

Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa



# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI SANT'ANGELO A.S. 2024/2025 - nota informativa -

Gent.ma Famiglia,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Sant'Angelo di Piove di Sacco avvisa che l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'S 2024/2025 sarà possibile solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di questa guida fino al 31/07/2024.

La mancata iscrizione comporta l'esclusione dal servizio.

# **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Sarà necessario registrarsi sul portale:

https://www7.eticasoluzioni.com/santangelopiovedisaccoportalegen e avrà a disposizione il tasto verde "Nuova Iscrizione".

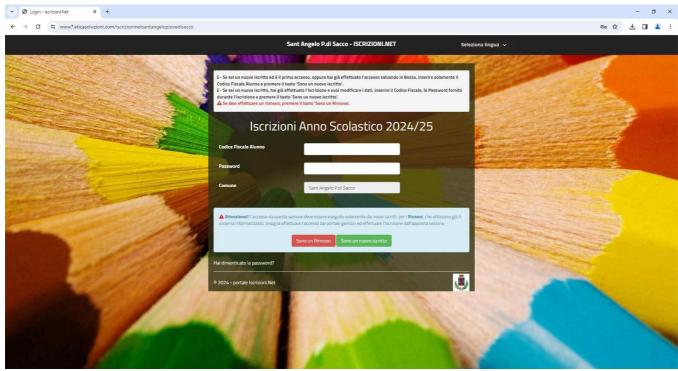


Cliccando su questo tasto il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni. Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere e cliccare "Sono un nuovo iscritto" per accedere al Portale Iscrizioni.

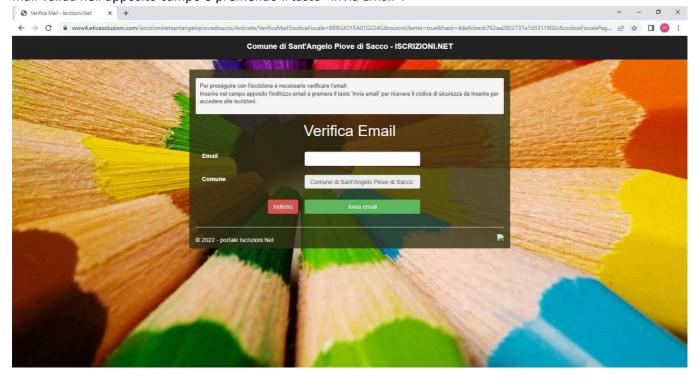


Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa





Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una e-mail valida nell'apposito campo e premendo il tasto "Invia Email".



Una volta premuto il tasto "Invia Email", verrà inviata una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo "Codice Sicurezza".

Premere il tasto "Conferma" per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online.

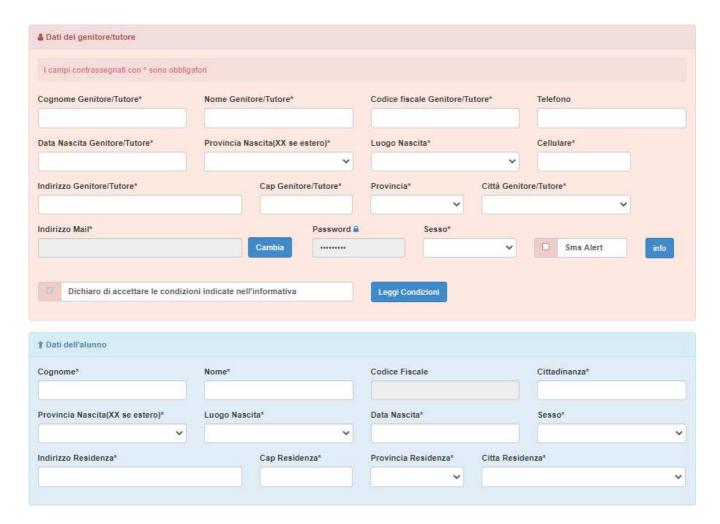


come descritto in seguito:

# COMUNE DI SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO

Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa





RICHIESTA DI DIETA SANITARIA ALLERGIA ALIMENTARE, ETICO-RELIGIOSA,
Coloro che necessitano di seguire una DIETA per motivi SANITARI E ALLERGIE ALIMENTARI ( E' NECESSARIO
ALLEGARE IL CERTIFICATO MEDICO), ETICO RELIGIOSE devono scaricare il modulo di richiesta on-line scaricabile

- Cliccare "Scarica allegato 1" per il modulo di richiesta DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI
- Cliccare "Scarica allegato 2" per il modulo di richiesta DIETA SPECIALE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI
- Cliccare "Scarica allegato 3" per il modulo di richiesta FOOD ALLERGY



Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa



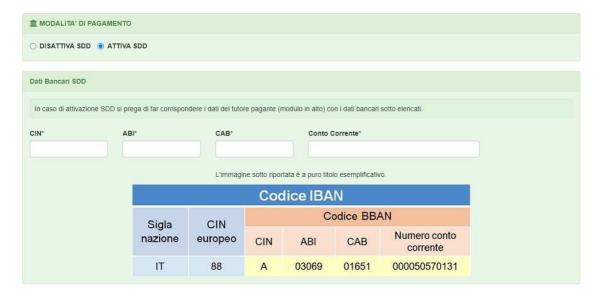


inviare i moduli compilati e firmati in tutte le sue parti SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER LE DIETE A:

<u>diete.legnaro@euroristorazione.it</u> all'atto dell'iscrizione e 5 giorni prima dell'inizio del servizio mensa.

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO SDD

Attraverso la sezione "Modalità di Pagamento" è possibile richiedere il pagamento mediante SDD. Cliccando l'apposita voce "Attiva SDD", verrà richiesto di inserire le proprie coordinate bancarie (come da immagine).



#### INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).



Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa





 Una volta conclusa la procedura, la domanda di iscrizione, l'informativa contente i codici necessari per accedere al Portale Genitori e la lettera credenziali vanno stampate e conservate. altre informazioni utili alla gestione del servizio mensa. SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.

#### UTENTI GIA' ISCRITTI - RINNOVO ISCRIZIONE

- nel caso invece di utente già precedentemente presente in anagrafica, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori o APP "COMUNICAPP" con le credenziali già in possesso al genitore/tutore e a sua disposizione per consultazione dei pagamenti, presenze, etc. relativi all'utente associato (scolaro), in alternativa con SPID o CIE del genitore tutore.

Accedendo alla sezione Anagrafica del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su Rinnova Iscrizioni.



Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa

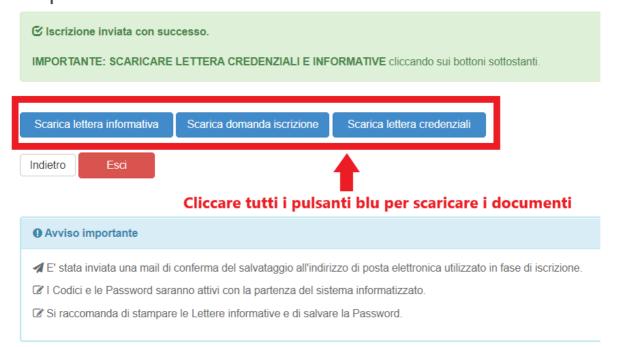




Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove troverà i moduli precompilati con i dati già forniti. Sarà sufficiente aggiornare i dati, eventualmente inserire quelli mancati e salvare l'iscrizione.

Una volta conclusa la procedura, la domanda di iscrizione, l'informativa contente i codici necessari per acceder al Portale Genitori e la lettera credenziali vanno stampate e conservate.

# Reportistica



Terminata la procedura di iscrizione on-line il sistema rilascerà al genitore copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e le altre informazioni utili. SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI



Settore Pubblica Istruzione Servizio Ristorazione Mensa



#### PRECISAZIONI IMPORTANTI!!

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del 15/07/2024, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito.

La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle.

Per rendere effettiva l'iscrizione e poter usufruire del servizio mensa per l'A.S. 2024/25, ogni debito maturato nel precedente anno scolastico dovrà essere saldato **ENTRO E NON OLTRE IL 15/07/2024**.

Per poter usufruire della mensa scolastica è necessario iscrivere l'alunno al servizio di mensa scolastica, pertanto va compilata una domanda per **ogni figlio che intende usufruire del servizio.** Se un genitore ha più figli che intendono usufruire della mensa scolastica deve quindi rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.

In caso di rinuncia al servizio il genitore dovrà dare IMMEDIATA comunicazione di DISDETTA al concessionario Euroristorazione Srl, inviando una e- mail a:

ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI SANT'ANGELO
- DISDETTA MENSA A.S. 24-25

Il mancato invio della suddetta DISDETTA comporta l'addebito del costo dei di pasti.

#### PRESENTAZIONI DIETE SANITARIE E/O ETICHE RELIGIOSE

Coloro che necessitano di seguire una **DIETA PARTICOLARE** dovranno allegare il certificato medico attestante la patologia e/o eventuali intolleranze alimentari per l'adozione di una dieta differenziata, come previsto dall'A SL di competenza.

LA DIETA ETICO RELIGIOSA viene erogata solo con la presentazione del modulo apposito.

TUTTI I MODULI DI RICHIESTA DIETE SPECIALI ED ETICO RELIGIOSE DEVONO ESSERE INVIATI ALMENO 5 GIORNI PRIMA DELL'EROGAZIONE DEL PASTO A:

diete.legnaro@euroristorazione.it

#### TARIFFE - PAGAMENTI

Il costo del buono pasto viene stabilito annualmente dall'Amministrazione Comunale prima dell'inizio dell'anno scolastico.

#### RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi all'Ufficio Rette dalle 11.00 alle 14.00, tel.049 8830220, oppure scrivere a ufficioscuole.legnaro@euroristorazione.it